

# คู่มือผู้ใช้

## Dell D2015H

หมายเลขรุ่น: D2015H  
รุ่นระเบียบข้อบังคับ: D2015Hf





**หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้จอภาพของคุณ ได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



**คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

## © 2014 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

**เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา:** Dell และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าของตัวแทนปกป้องสิ่งแวดล้อมของสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR, Dell Inc. สร้างผลิตภัณฑ์นี้ขึ้นมาให้คุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่นนอกจากของบริษัทรเราเอง

2014 – 9 การแก้ไขครั้งที่ A01

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ . . . . .</b>	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	6
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ . . . . .	7
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ . . . . .	8
โหมดการจัดการพลังงาน . . . . .	8
การกำหนดพิน . . . . .	10
ความสามารถหลักแอนด์เพลย์ . . . . .	11
ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน . . . . .	11
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด . . . . .	12
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า . . . . .	12
โหมดการแสดงผลพีซี . . . . .	12
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	13
คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม . . . . .	14
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD . . . . .	15
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	15
การดูแลจอภาพของคุณ . . . . .	15
<b>การตั้งค่าจอภาพ . . . . .</b>	<b>16</b>
การต่อขาตั้ง . . . . .	16
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	17
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน . . . . .	17
การถอดขาตั้งจอภาพ . . . . .	18
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	18

<b>การใช้งานจอภาพ . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>การเปิดเครื่องจอภาพ . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>ปุ่มที่แผงด้านหน้า . . . . .</b>	<b>20</b>
<b>การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .</b>	<b>21</b>
<b>การเข้าถึงระบบเมนู . . . . .</b>	<b>21</b>
<b>ข้อความ OSD . . . . .</b>	<b>31</b>
<b>การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด . . . . .</b>	<b>33</b>
<b>การใช้ที่เอียง . . . . .</b>	<b>34</b>
<b>การแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>ทดสอบตัวเอง . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>การวินิจฉัยในตัว . . . . .</b>	<b>36</b>
<b>ปัญหาทั่วไป . . . . .</b>	<b>37</b>
<b>ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .</b>	<b>40</b>
<b>ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ     ขอบังคับอื่นๆ . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>การติดต่อ Dell . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>การตั้งค่าจอภาพของคุณ . . . . .</b>	<b>42</b>
<b>ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 (สูงสุด) . . . . .</b>	<b>42</b>
<b>ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา     Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือ     กราฟฟีกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell . . . . .</b>	<b>43</b>

# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **การติดต่อ Dell ถ้ามีรายการใดๆ หายไป**

**หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	<ul style="list-style-type: none"><li>• จอภาพ</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ด้วยขาตั้ง</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ฐานขาตั้ง</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายเคเบิล VGA</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร</li><li>• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ</li><li>• ข้อมูลความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ</li></ul>

## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell D2015H เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- D2015H: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 49.606 ซม. (19.53 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ ENERGY STAR
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- CECP (สำหรับประเทศจีน)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์

## การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า



1.	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
2.	ปุ่มเปิด/ปิด
3.	ตัวแสดงสถานะ LED

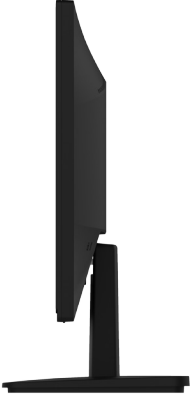
### มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ใช้ล็อกเพื่อความปลอดภัยเพื่อยึดจอภาพของคุณ (ล็อกเพื่อความปลอดภัยไม่ได้ให้มา)
2	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
3	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
4	ฉลากระเบียบขอบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบขอบังคับต่างๆ

## มุมมองด้านข้าง



ด้านขวา

## มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA

## ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

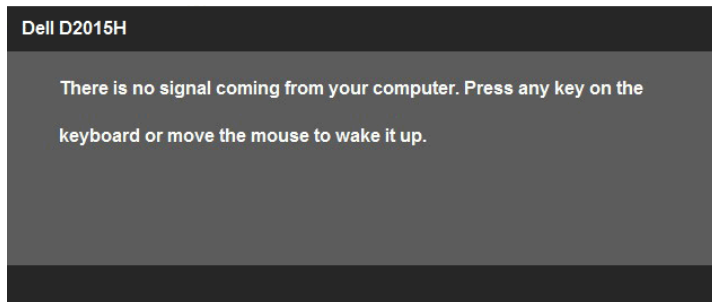
### โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:




โหมด VESA	ซิงค์แนว นอน	ซิงค์ แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดง สถานะ เพาเวอร์	การสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	21 W (สูงสุด) ** 17 W (ทั่วไป)
โหมดไมแอกทีฟ	ไมแอกทีฟ	ไมแอก ทีฟ	กะพริบ	สองแสงสี ขาว	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์ *

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไมแอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง **OSD**

 **หมายเหตุ:** จอภาพ Dell D2015H มีคุณสมบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR®

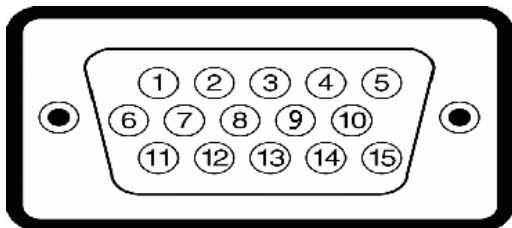


\* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

\*\* การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและคอนทราสต์สูงสุด

## การกำหนดพิน

### หัวต่อ D-Sub 15 พิน



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

## ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแขนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

### ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	<b>D2015H</b>
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	VA
ภาพที่สามารถรับชมได้ ทแยงมุม	496.06 มม. (19.53 นิ้ว)
พื้นที่ที่ใช้งานได้แนวนอน	434.88 มม. (17.12 นิ้ว)
พื้นที่ที่ใช้งานได้แนวตั้ง	238.68 มม. (9.40 นิ้ว)
พื้นที่	103797.2 มม. <sup>2</sup> (160.93 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2265 x 0.221 มม.
มุมการรับชม:	
แนวนอน	ทั่วไป 178°
แนวตั้ง	ทั่วไป 178°
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	3000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	25 ms ทั่วไป (สีเท่ากับสีเทา)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	83 % (ทั่วไป) **

\*\* D2015H กามุตสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (83 %) และ CIE1931 (72 %)

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	<b>D2015H</b>
ช่วงการสแกน	
<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวนอน</li> <li>แนวตั้ง</li> </ul>	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด) 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	<b>D2015H</b>
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ ± 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากข้อ, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz/1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลพุท	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)

## โหมดการแสดงผลพีซีที

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมดพีซีทีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

โหมดการแสดงผล	แนวนอน ความถี่ (kHz)	แนวตั้ง ความถี่ (Hz)	นาฬิกา พิกเซล (MHz)	ข้อจำกัดซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	D2015H
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน
ชนิดสายสัญญาณ	VGA
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	347.5 มม. (13.68 นิ้ว)
ความกว้าง	468.3 มม. (18.44 นิ้ว)
ความลึก	167.3 มม. (6.59 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)	
ความสูง	283.9 มม. (11.18 นิ้ว)
ความกว้าง	468.3 มม. (18.44 นิ้ว)
ความลึก	45.0 มม. (1.77 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง	139.7 มม. (5.50 นิ้ว)
ความกว้าง	181.1 มม. (7.13 นิ้ว)
ความลึก	167.3 มม. (6.59 นิ้ว)
น้ำหนัก:	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	3.48 กก. (7.67 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	2.87 กก. (6.33 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับยึดผนัง หรือเมื่อพิจารณาการยึด VESA - ไม่มีสายเคเบิล)	2.29 กก. (5.05 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.29 กก. (0.64 ปอนด์)

## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	D2015H
อุณหภูมิ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)  ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	71.7 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 58.0 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

## นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีดสนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลค้างคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าเป็นปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่:

<http://www.dell.com/support/monitors>

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การดูแลจอภาพของคุณ

- △ **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- △ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

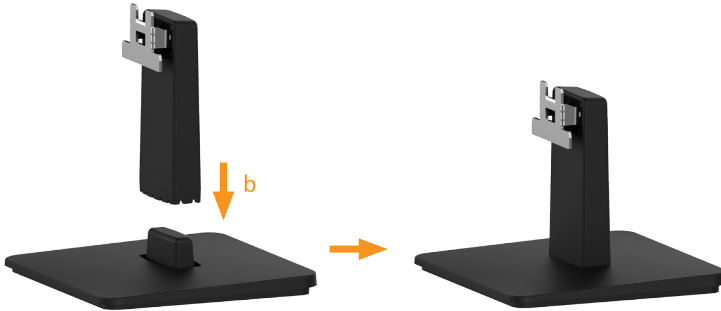
- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

### 1. ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



**a.** วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง

**b.** เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

### 2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



**a.** วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใกล้กับขอบของโต๊ะ

**b.** จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ

**c.** เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อกคลงในตำแหน่ง



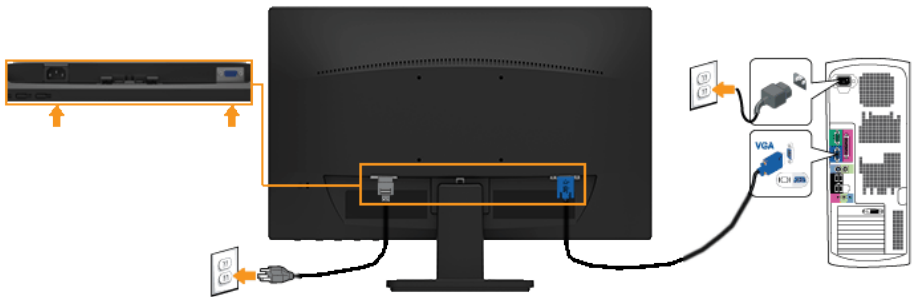
## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลชั่วคราวแสดงผลสีน้ำเงิน (อนาล็อก VGA) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่ตรงกันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ

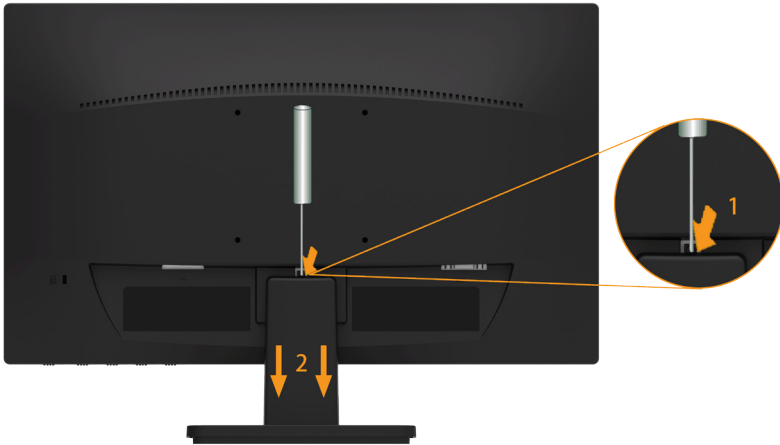
### การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน



**📌 หมายเหตุ:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

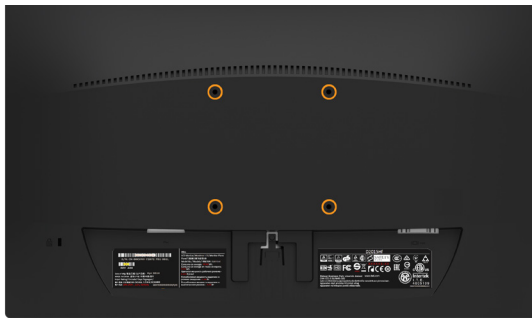
## การถอดขาตั้งจอภาพ

หลังจากที่วางส่วนหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่มหรือเบาะ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อถอดฐานออก:



1. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลึกสลักคลายที่อยู่บริเวณเหนือขาตั้ง
2. หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ

## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

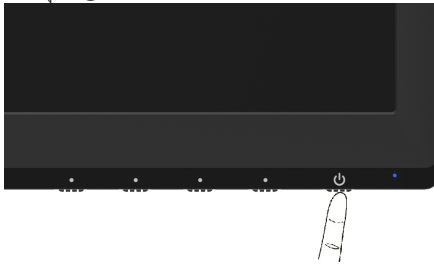
1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
4. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

หมายเหตุ: สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้อย่างต่ำ 2.29 กก. เท่านั้น

# การใช้งานจอภาพ

## การเปิดเครื่องจอภาพ


กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า





ใช้ปุ่ม ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ความสว่าง/คอนทราสต์
2	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าและการปรับอัตโนมัติ กล้อง โต้ตอบต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสีดำในขณะที่จอภาพ ปรับค่าด้วยตัวเองตามอินพุตปัจจุบัน: 
3/4	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

## ปุ่มที่แผงด้านหน้า



ปุ่มที่แผงด้านหน้า		คำอธิบาย
A	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 ลง	ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง	ใช้ปุ่ม <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ	ใช้ปุ่ม <b>กลับ</b> เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

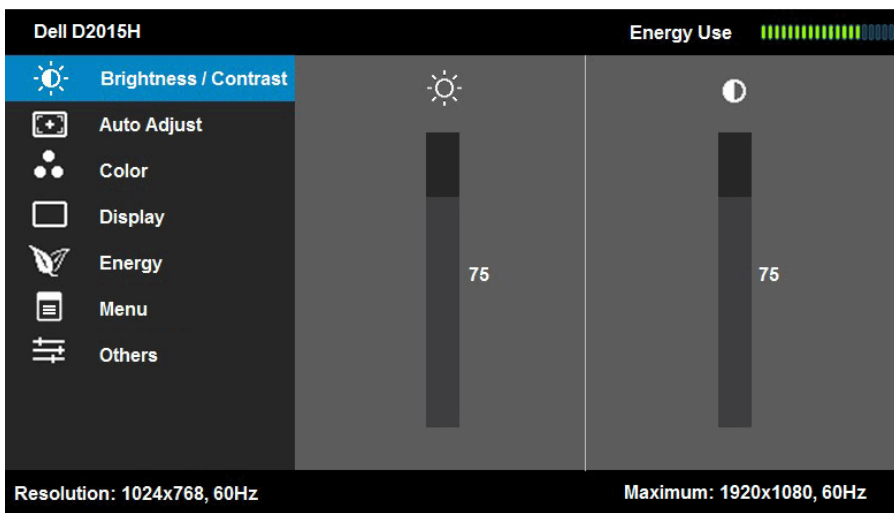
# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู

**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป



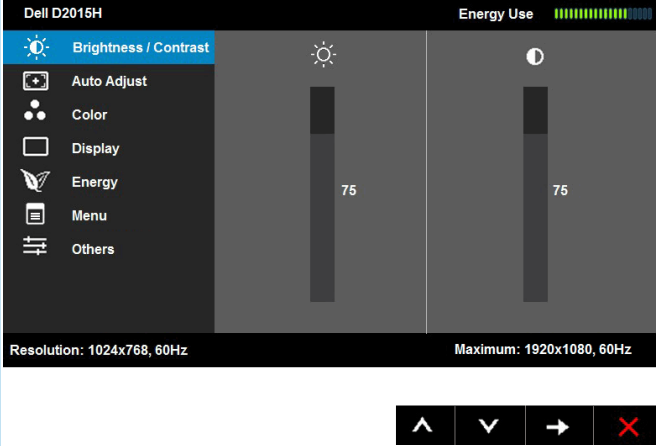
1. กด ปุ่ม 3 หรือ ปุ่ม 4 เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

### เมนูหลัก



2. กดปุ่ม และ เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมอนู กดปุ่ม อีกครั้ง
4. กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม หรือ ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

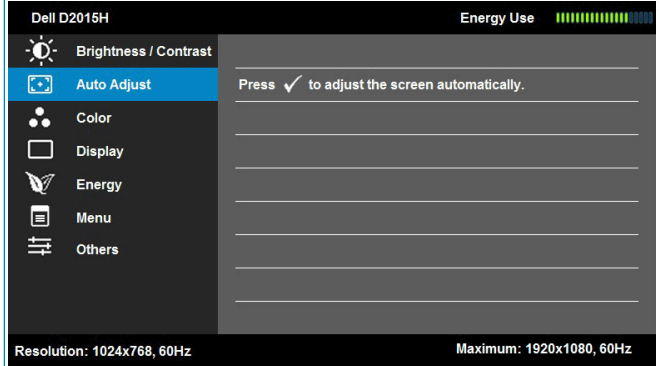
ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>การใช้พลังงาน</b>	มาตราวัดนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	<b>ความสว่าง/คอนทราสต์</b>	ใช้เมนู <b>ความสว่าง</b> และ <b>คอนทราสต์</b> เพื่อปรับความสว่าง/คอนทราสต์ 
	<b>ความสว่าง</b>	อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม ▼ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)
	<b>คอนทราสต์</b>	อนุญาตให้คุณปรับคอนทราสต์ หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม ▼ เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)



## ปรับอัตโนมัติ

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีตา ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:



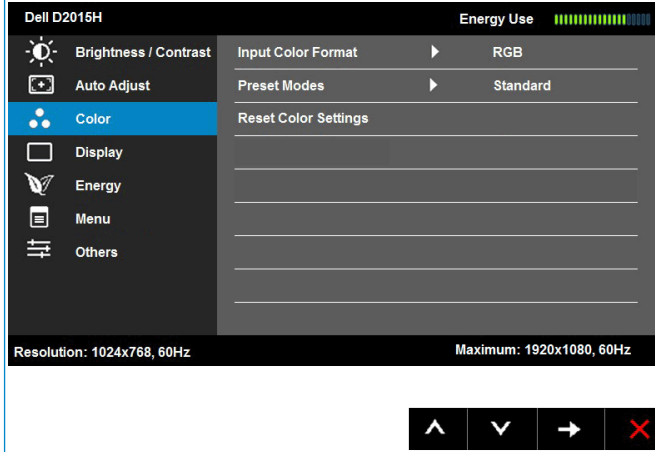
การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาทิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต้ **การตั้งค่าการแสดงผล**

**หมายเหตุ:** ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่



สี

### ใช้เมนู สี เพื่อปรับตั้งค่าสีของมอนิเตอร์



รูปแบบสีอินพุต

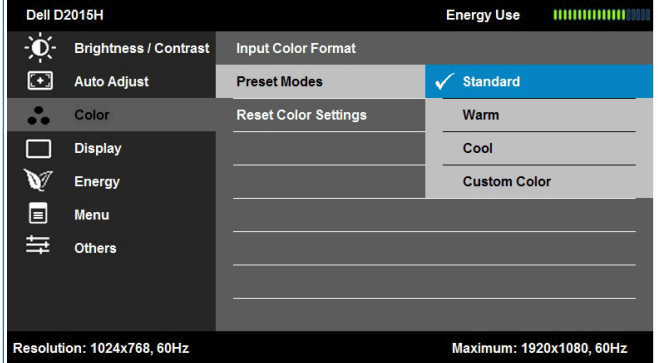
อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้แอดปเตอ์ HDMI เป็น DVI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr



โหมดพีซี


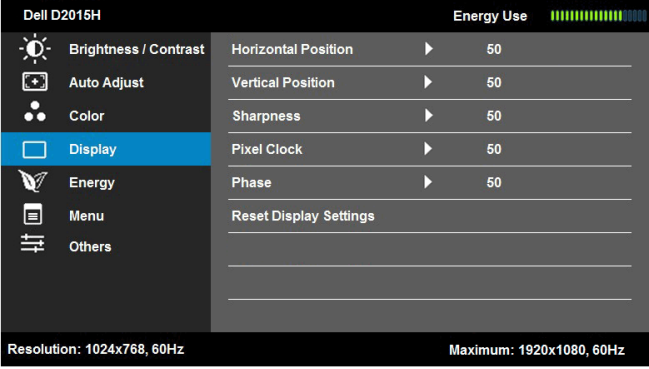












อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดพีซี


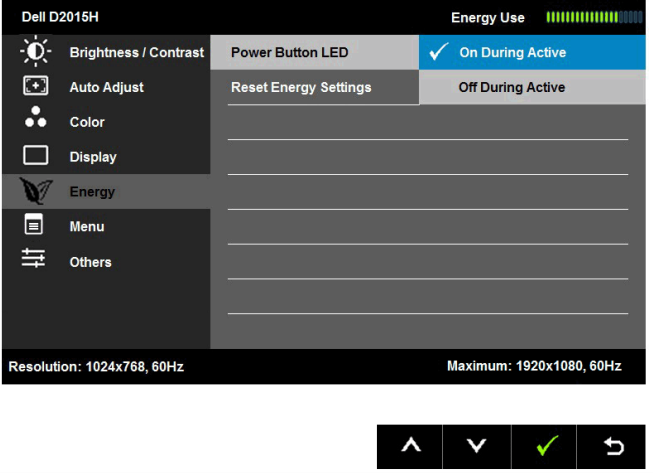


- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่ามาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดพีซีมาตรฐาน
- **อุ่น:** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **เย็น:** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **สีที่กำหนดเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดพีซีส่วนตัวของคุณ

รีเซ็ตการตั้งค่าสี

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

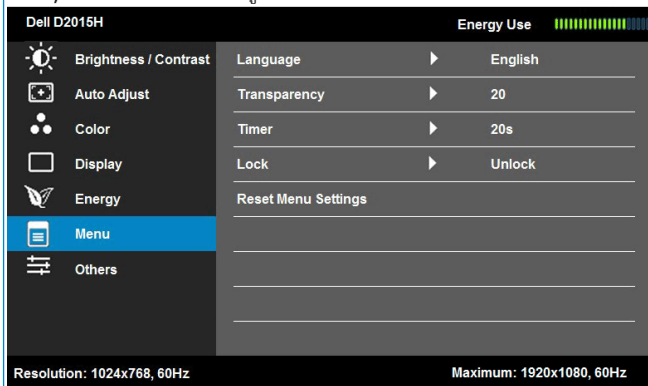
 <p><b>การแสดงผล</b></p>	<p>ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับตั้งค่าการแสดงผลของมอนิเตอร์</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
ตำแหน่งแนว นอน	ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
ตำแหน่งแนวตั้ง	ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
ความชัด	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'
นาฬิกาพิกเซล	การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอบภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด
เฟส	ถ้าไม่ไดผลลัพท์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง
รีเซ็ตการตั้งค าการแสดงผล	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนการตั้งคค่าการแสดงผลเริ่มต้น

	<b>พลังงาน</b>	
<b>LED ปุ่มเพาเวอร์</b>	<b>รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน</b>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิด เพื่อประหยัดพลังงาน</p> <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น</p>



## การตั้งค่าเมนู

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น



### ภาษา

อนุญาตให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

### ความโปร่งแสง

อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง

### ตัวตั้งเวลา

อนุญาตให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ

ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

### ล๊อค

ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค ยกเว้นปุ่ม

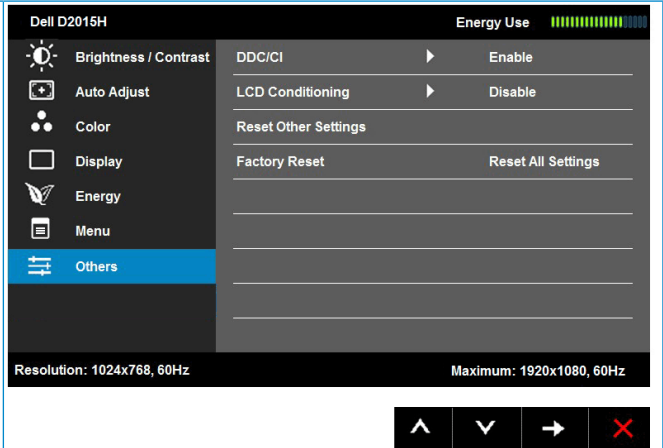
**หมายเหตุ:** เมื่อ OSD ถูกล๊อค, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล๊อค' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้า ในขณะที่เข้า กดปุ่ม ค้างไว้ 10 วินาทีเพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด

### รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น



อื่นๆ

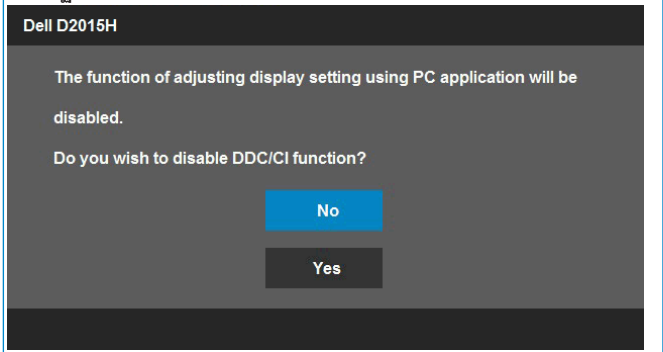


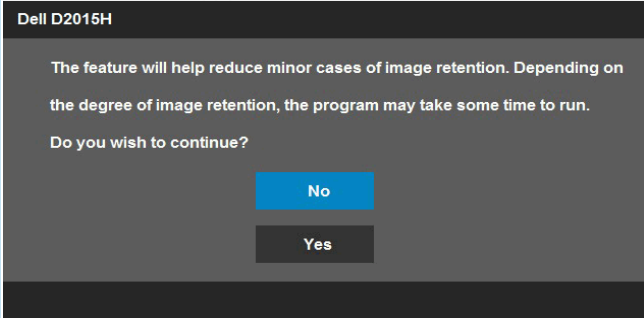
**DDC/CI**

DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ

เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า

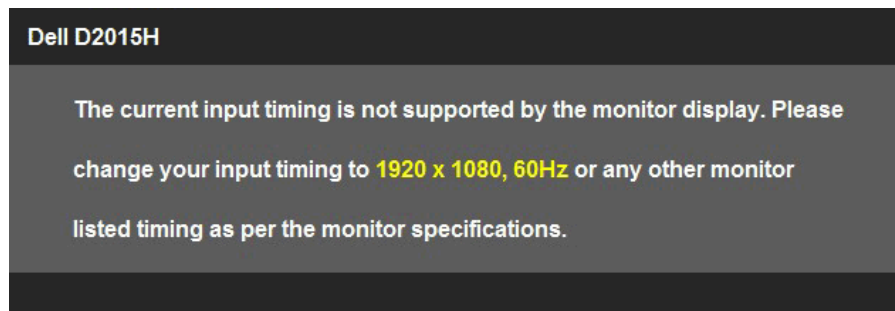
ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ



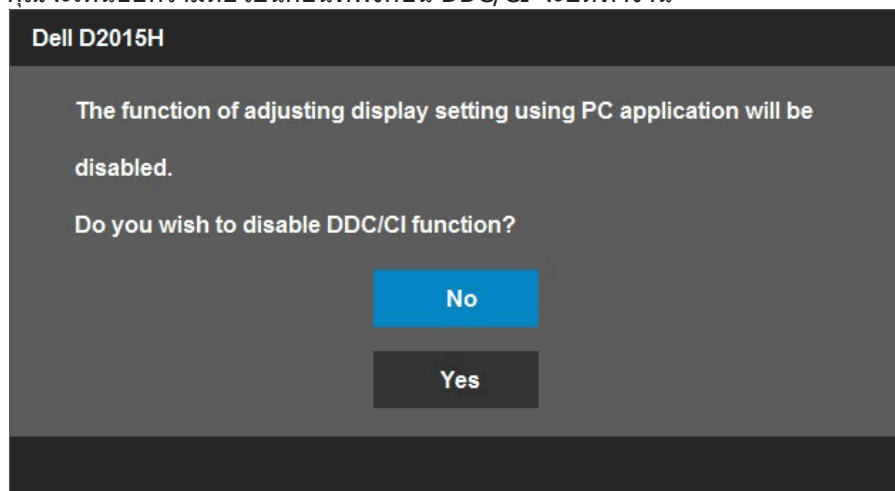
<p><b>การปรับสภาพ LCD</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก <b>การปรับสภาพ LCD</b> เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตินี้การปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหากภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p> 
<p><b>รีเซ็ตการตั้งค่าอื่น</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI</p>
<p><b>รีเซ็ตโรงงาน</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน</p>

## ข้อความ OSD

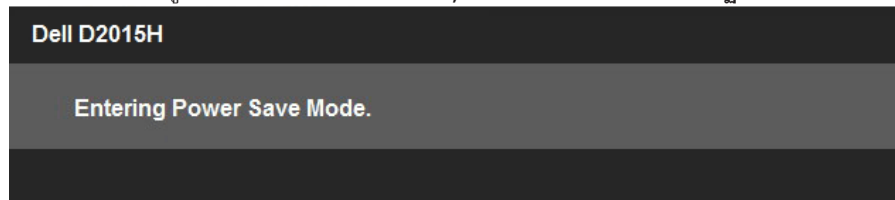
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **ข้อมูลจำเพาะจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

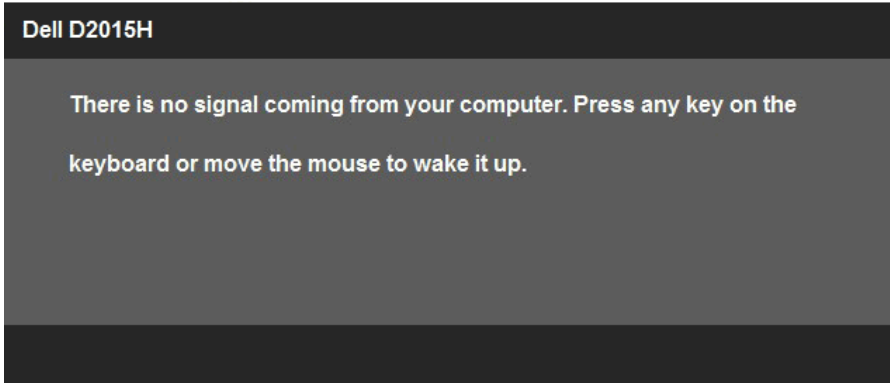


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

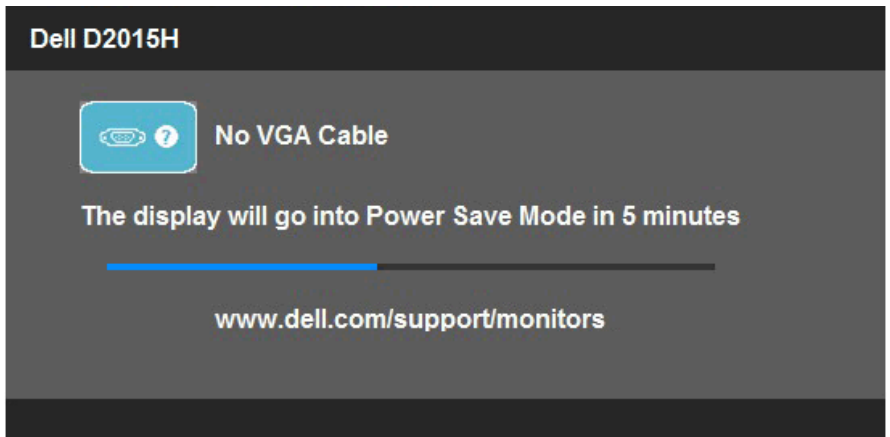


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง **OSD**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าสายเคเบิล VGA ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องตัดต่อแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



## การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

ในการตั้งค่าความละเอียดมากที่สุดสำหรับจอภาพ:

Windows Vista® ,Windows® 7 ,Windows® 8 หรือ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง

หากคุณไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์:

如果你有คอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), บ้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

如果你使用不是 Dell 的台式机或笔记本电脑:

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

## การใช้ที่เอียง

### ที่เอียง

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด

21° typical (maximum 22°)    5° typical (maximum 5.5°)



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

# การแก้ไขปัญหา

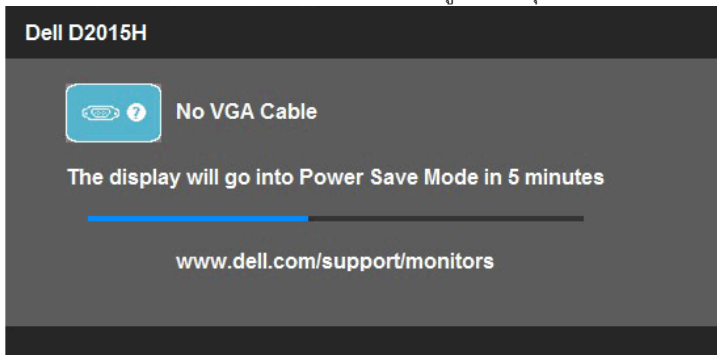
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

## ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มันใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดีจิตอล (ขั้วต่อสีเขียว) และสายเคเบิลอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพไม่สามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอและทำงานอย่างถูกต้อง กล้องโต้ตอบควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง ไฟ LED เพาเวอร์จะเป็นสีน้ำเงิน นอกจากนี้ หนึ่งในกล้องโต้ตอบที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนบนหน้าจออย่างต่อเนื่อง ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก



4. นอกจากนั้น กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถรับการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรับการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง ถ้าคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li> <li>• ทำเครื่องหมายที่ตัวเลือก ปุ่ม LED ภายนอก การตั้งค่าพลังงาน ในเมนู OSD</li> <li>• ทำเครื่องหมายที่ตัวเลือก ปุ่ม LED ภายนอก การตั้งค่าพลังงาน ในเมนู OSD</li> </ul>
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ ดิด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>• รีเซ็ตวินจิจัยในตัว</li> </ul>
โฟกัสแย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>• กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)</li> </ul>
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li> </ul>
พิกเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นขอบการรองตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> </ul> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></p>

ฟีกเซลล์ค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟีกเซลล์ที่ดับถาวร เป็นขอบกรอบตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> </ul> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟีกเซลล์ของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></p>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul>
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟีกเซลล์ ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในข้อต่อสายเคเบิลวีดีโอ</li> </ul>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพเงืกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟีกเซลล์ ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในข้อต่อสายเคเบิลวีดีโอ</li> <li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>• ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>

ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย่ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น <b>การตั้งค่าจากโรงงาน</b></li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>• ลองการตั้งค่าพรีเซตสีที่แตกต่างใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่</li> <li>• เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลาสั้น	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <b>โหมดการจัดการพลังงาน</b>)</li> <li>• หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่า จากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีเขียว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ข้อความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>



## ภาคผนวก

⚠ คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

# การตั้งค่าจอภาพของคุณ

## ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 (สูงสุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน **Windows Vista®**, **Windows® 7**, **Windows® 8** หรือ **Windows® 8.1**:


1. สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง

หากคุณไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

**1: ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้**


**2: ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell**

## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
  2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว พยายามตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 หรือ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ท็อป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
  2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก การปรับแต่ง
  3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
  4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
  5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
  6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น, <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
  7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว พยายามตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1920 x 1080